

Algemene voorwaarden

Artikel 1, Definities:

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulente:

Dunja Smeets werkzaam als gewichtsconsulente voor zowel volwassenen als kinderen bij Dunja Smeets Praktijk voor gewichtsbegeleiding.

Cliënt(e):

Degene aan wie door de gewichtsconsulente advies verleend wordt.

Artikel 2, Dienstverlening:

De gewichtsconsulente geeft persoonlijk advies aan de cliënt(e) tijdens een wekelijks (of eventueel anders overeengekomen) contactmoment. Het staat de cliënt(e) vrij om indien noodzakelijk via e-mail of telefonisch contact op te nemen voor het stellen van vragen die niet tot het volgende contact moment kunnen wachten.

Artikel 3, Basis:

De gewichtsconsulente kan de cliënt(e) zowel op persoonlijk verzoek als op basis van een formele verwijzing door een arts behandelen. Het is niet van belang voor eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar of cliënt(e) zelf contact heeft opgenomen of is doorverwezen.

Artikel 4, Verhinderings:

Indien de cliënt(e) verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient de cliënt(e) de gewichtsconsulente hiervan minimaal 24u voor het tijdstip van de afspraak op de hoogte te stellen. Afspraken die niet (tijdig) afgezegd zijn worden door de gewichtsconsulente in rekening gebracht. Een afmelding kan zowel telefonisch als via e-mail geschieden.

Artikel 5, Tariefstelling:

De tarieven met betrekking tot de behandeling staan vermeld op de website en zullen tijdens het intake gesprek nogmaals aan de orde komen.

Artikel 6, Tussentijdse opzegging:

Wanneer cliënt binnen de lopende maand onze samenwerking opzegt heeft hij/zij geen recht meer op de resterende weekmenu's, welke hij/ zij zou ontvangen als de samenwerking door zou lopen.

Artikel 7, Betaling:

De betaling van de maandelijkse kosten zal elke maand vooraf plaatsvinden via overschrijving naar het bankrekeningnummer van de praktijk onder vermelding van uw naam en factuurnummer.

Artikel 8, Aansprakelijkheid:

Het advies van de gewichtsconsulente is resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulente sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt(e) van door de gewichtsconsulente verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van de gewichtsconsulente.

Artikel 9, Uw gegevens:

De gewichtsconsulente zal in geen geval gegevens ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt(e).

Artikel 10, Geheimhouding:

De gewichtsconsulente behoudt ten allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt(e). De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulente noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt(e), noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt(e) worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de gewichtsconsulente verstrekt zijn.

Gezien en akkoord, d.d.

Naam en handtekening.....